



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Agencia Suiza para el Desarrollo
y la Cooperación COSUDE**

Términos de Referencia

CONSULTORIA PARA LA ELABORACION DE UN DOCUMENTO DE ANALISIS SOBRE LA EVOLUCION Y TENDENCIAS DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL AGUA Y SANEAMIENTO

Países: Perú, Colombia, Bolivia, Uruguay, Paraguay, Brasil, Haití y
Mozambique

Organización: COSUDE

Duración: 120 días calendarios

1. ANTEDECENTES

Desde la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo (UNCED, 1992), hay un llamado a una mayor participación pública en la erradicación de la pobreza y el desarrollo sostenible. La sociedad civil se ve cada vez más como un actor clave en este proceso, que complementa el trabajo de los actores estatales y las organizaciones intergubernamentales¹. La sociedad civil es un concepto en constante cambio que describe la formación social intermedia entre "la familia", "el estado" y "el mercado". Es el escenario en el que las personas se unen para promover los intereses que tienen en común, no con fines de lucro o poder político, sino porque se preocupan lo suficiente por algo para emprender una acción colectiva. No hay una definición unificada.

La Unión Europea considera que las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) incluyen todas las estructuras no estatales, sin fines de lucro, no partidistas y no violentas, a través de las cuales las personas se organizan para perseguir objetivos e ideales compartidos, ya sean políticos, culturales, sociales y económico. Operando desde el nivel local hasta el nacional, regional e internacional, comprenden organizaciones urbanas y rurales, formales e informales. Tomando en cuenta esta amplia definición de la sociedad civil y sus diferentes dimensiones, queremos resaltar el rol de la sociedad civil en unos los sectores más sensibles del desarrollo como es el sector de agua y saneamiento.

Existe un gran avance en la cobertura de agua y saneamiento en América Latina en la última década, sin embargo, es el continente que cubre las mayores inequidades del mundo. Los gobiernos han llevado a cabo inversiones significativas que han permitido llegar a más personas, siendo sus mayores desafíos: el acceso con servicios sostenibles de agua y saneamiento de calidad que incluya a las poblaciones de las zonas más alejadas y marginadas en el marco del cumplimiento del ODS 6 y de la Agenda 2030.

En el agua y saneamiento, la sociedad civil incluye a los usuarios en general en el ámbito urbano como las organizaciones de base que gestionan los servicios de agua y saneamiento de las áreas rurales, ONGs y Fundaciones procedentes de organizaciones privadas, gremios de trabajadores del agua y saneamiento entre otros.

Civil Society: key contributors to water and sustainable development

Alice Bouman-Dentener (Women for Water Partnership), Bart Devos (World Youth Parliament)



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Agencia Suiza para el Desarrollo
y la Cooperación COSUDE**

Sanitation and Water for All (SWA) es una plataforma mundial que congrega a todos los actores del agua y el saneamiento, gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, la academia como el sector privado. Actualmente SWA tiene 9 países miembros en América Latina: Uruguay, Paraguay, Perú, Nicaragua, México, Honduras, Nicaragua, Brasil, Costa Rica. Adicionalmente se sumarían en los próximos meses Colombia, Panamá y Ecuador.

Es importante mencionar que la brecha de agua y saneamiento en América Latina es principalmente en los espacios rurales y se dice que en esta área se encuentran alrededor de más 100, 000 Juntas de Agua y Saneamiento, de las cuales 75 a 80% de estas organizaciones se encuentran en (Perú, Colombia, Uruguay y Paraguay). En ese sentido dentro de los objetivos de las estrategias de SWA es facilitar la participación de todos los actores del saneamiento para la toma de decisiones en todas las fases del ciclo de intervención del agua y saneamiento que incluya procesos de planificación, ejecución como seguimiento y monitoreo en la etapa de post intervenciones, como en las acciones de elaboración de planes e instrumentos estratégicos sectoriales en el marco de una adecuada rendición de cuentas y transparencia.

A nivel global el rol de las organizaciones de la sociedad civil son clave en los diferentes aspectos que involucran en el tema del agua y saneamiento y del agua en general como voz de las poblaciones usuarias del recurso, como agentes facilitadores de los procesos de desarrollo, en la ejecución e implementación de nuevas intervenciones de agua y saneamiento y en la labor de abogacía para que el recurso y los servicios de agua y saneamiento sean compartidos de manera equitativa para el cierre de brechas e inequidades.

Así mismo, las OSCs son un aliado catalizador que permite la difusión de lecciones aprendidas y la gestión del conocimiento. Para COSUDE apoyar en esta Consultoría significa invertir en la generación de información, que sirva como insumo para la planificación de sus nuevas iniciativas, y ámbitos geográficos de intervención para contribuir con el acceso a servicios seguros y sostenibles de agua y saneamiento para las poblaciones más vulnerables.

Por otra parte SWA se encuentra en un proceso de diseño de su nueva estrategia y está ampliando y afianzando la consolidación de sus socios y aliados en América Latina; y por ello desea tener una visión más clara y actualizada de la sociedad civil en Perú, Uruguay , Paraguay, Brasil (países miembros de SWA) , y potenciales socios como Bolivia, Colombia, Mozambique y Haití para poder tener un panorama claro de la visión, perspectivas de las CSOs en rol facilitador de procesos para el cierre de brechas de agua y saneamiento priorizando “No Dejar a Nadie Atrás”.

En este sentido, COSUDE como socio miembro y aliado de SWA, apoyara en la realización del estudio en mención por considerarse de interés mutuo para las próximas intervenciones en agua y saneamiento.



2. OBJETIVO

Mapear, identificar y analizar las OSCs de Perú, Colombia, Uruguay, Paraguay, Brasil, Bolivia, Haití y Mozambique que participen activamente como agentes facilitadores para el cierre de brecha de agua y saneamiento en el marco de **Leave No One Behind**, tomando en cuenta su contexto nacional, evolución, su diversidad, su alcance territorial, sus niveles de articulación con otros sectores, sus niveles de incidencia en políticas, sus roles, su participación y perspectivas en la toma de decisiones.

3. ACTIVIDADES

El Consultor(a) realizará las siguientes actividades para el logro del objetivo de la presente Consultoría.

- i. Elaboración de un Plan de Trabajo con su respectivo Cronograma
- ii. Elaboración de un instrumento de evaluación (encuesta) para la recolección de información secundaria de las OSCs considerando las siguientes preguntas orientadoras¹:
 - ¿Cuál ha sido la evolución de las OSCs en las últimas décadas? ¿Cuál ha sido el rol que ha jugado y que actualmente juega? ¿Cuál es el perfil que la sociedad civil tiene en el campo del agua y saneamiento?
 - ¿Cómo ha evolucionado las Organizaciones de la Sociedad Civil de agua y saneamiento en los últimos 20 años?
 - ¿Cómo se ha dado este proceso de avance de las coberturas de agua y saneamiento en Perú, Colombia, Paraguay y Uruguay, Haití, Brasil, Bolivia y Mozambique donde aún existen falta de cobertura y servicios de calidad de agua y saneamiento? ¿Cuál ha sido el rol de la sociedad civil en medio de este proceso?
 - ¿Cuál es el rol de las OSCs dentro del panorama de los diferentes multistakeholders del agua y saneamiento y sus nexos con la gestión integrada de recursos hídricos, cambio climático y ¿prevención de riesgos de desastres?
 - ¿Cuál es el mapa de actores de las organizaciones de la sociedad civil pertenecientes a las organizaciones de base? En qué medida las organizaciones de base (por ejemplo, Juntas de Agua Potable y Saneamiento) tienen representación a nivel de nuevas intervenciones de agua y saneamiento, vigilancia, monitoreo y gestión de los sistemas de agua y saneamiento
 - ¿Cuál es la vinculación de las organizaciones de la sociedad civil de los países en mención con la red de OSCs a nivel de internacional, como se articulan y como se comparte la abogacía por el tema de agua y saneamiento como la gestión del conocimiento?
 - ¿Cómo se articulan las OSCs con los diferentes niveles de gobierno?
- iii. Reuniones con COSUDE, SWA y agencias de cooperación internacional de cada país.

¹ Se espera que la consultoría las enriquezca este cuestionario, a partir del establecimiento de criterios para evaluar a las OSC

Civil Society: key contributors to water and sustainable development

Alice Bouman-Dentener (Women for Water Partnership), Bart Devos (World Youth Parliament)



**Agencia Suiza para el Desarrollo
y la Cooperación COSUDE**

- iv. Reuniones con contrapartes de Gobierno que articulan y trabajan con organizaciones de la sociedad civil.
- v. Reuniones con las agencias gubernamentales de cooperación internacional, como las agencias involucradas en el registro y formalización de las OSCs
- vi. Entrevistas con los diversos tipos de Organizaciones de la Sociedad Civil tanto con representaciones de organizaciones de base, como de corte técnico y profesional del sector de agua y saneamiento.
- vii. Revisión de información de registros oficiales de la OSCs
- viii. Revisión de documentos estratégicos y operativos de la OSCs
- ix. Entrevistas con equipo SWA responsable por el tema de Organizaciones de la Sociedad Civil.
- x. Entrevistas con Agencias Donantes que articulan con Organizaciones de la Sociedad Civil.
- xi. Sistematización de la información de las Organizaciones de la Sociedad Civil de acuerdo a los criterios de la encuesta
- xii. Elaboración de Reportes preliminares para ser discutidos con SWA y COSUDE
- xiii. Presentación de los resultados finales del estudio al equipo de COSUDE con participación del SWA.
- xiv. Elaboración del Informe Final a ser entregado a COSUDE para su aprobación final (español e inglés) en formato impreso y digital.

4. METODOLOGIA

Se espera que el Consultor (a) presente en su **oferta técnica la metodología** más adecuada en función del objetivo de la Consultoría, teniendo en cuenta el desarrollo de las siguientes acciones guía:

a. Recopilación de información.

El Consultor(a) llevara a cabo un levantamiento de la información secundaria necesaria para el mapeo de actores en los países de intervención. Así mismo, diseñara un instrumento de recolección de información primaria (ie. encuesta) basado en una muestra estadística representativa.

b.- Entrevistas

El Consultor (a) coordinara y llevara a cabo entrevistas con representantes de las OSC, representaciones de base de corte técnico y profesional del sector de agua y saneamiento, con el equipo SWA responsable por el tema de OSC, Agencias Donantes y otros actores que considere relevantes. Estas acciones deberán ser coordinadas con SWA para su respectivo acompañamiento.

c.- Análisis y sistematización de la información

d.- Elaboración del Informe final

e.- Presentación presencial (virtual) de los resultados de la Consultoría

Consideraciones adicionales:

- COSUDE facilitara al Consultor (a) una carta de presentación indicando el objeto de su servicio.



**Agencia Suiza para el Desarrollo
y la Cooperación COSUDE**

- SWA facilitará al Consultor(a) información de contacto de los actores para las entrevistas en cada país de intervención.

5. PRODUCTOS ESPERADOS

Para la Consultoría se entregará los siguientes productos que deben ser revisados por SWA y aprobados por COSUDE:

Producto 1: Plan de trabajo. - Presentación del Plan de Trabajo, que incluya las actividades a realizar, los aspectos metodológicos, y el cronograma de implementación con los hitos a cumplir y presupuesto detallado.

Producto 2: Informe Parcial Presentación del Informe Parcial 1, con los resultados de la encuesta y un análisis complementario de los resultados de la misma, especialmente en cuanto a la participación las OSCs y la perspectiva de su participación en la toma de decisiones.

Producto 3: Informe final que incluye los resultados de la consultoría que mapea, identificar y analiza las OSCs de Perú, Colombia, Uruguay, Paraguay, Brasil, Bolivia, Haití y Mozambique que participen activamente como agentes facilitadores para el cierre de brecha de agua y saneamiento en el marco de Leave No One Behind. Presentación de un Informe ejecutivo de un máximo 30 paginas (español e inglés) y el Informe Final detallado.

6. PERFIL*

El Consultor (a) deberá acreditar en su propuesta técnica su nivel de experiencia en los siguientes campos:

6.1. Educación:

Maestría en Ingeniería, Ciencias sociales, Estudios de población y desarrollo, Economía o campos relacionados.

6.2. Experiencia y Habilidades

- Al menos 05 años de experiencia comprobada en trabajos con la cooperación internacional.
- Al menos 05 productos en el diseño e implementación de consultorías que incorporen el mapeo de actores de preferencia sobre Organizaciones de la sociedad civil del sector de agua & saneamiento y en al menos en 02 países de la región propuestos en esta intervención.
- Al menos 03 productos de consultorías asociadas al uso de herramientas estadísticas y técnicas de muestreo para el análisis de datos cualitativos y cuantitativos.
- Al menos 05 productos de consultorías que impliquen procesos de articulación y fortalecimiento de capacidades en territorios sub-nacionales, tales como la facilitación a nivel de dialogo técnico- político entre actores del desarrollo.
- Manejo del español e inglés a nivel oral y escrito y además de valorará el manejo del portugués y el francés.
- Se valorará la existencia del Networking del Consultor (a) en los países de intervención. Considerando su participación activa en plataformas regionales o nacionales de AyS que promuevan OSC y tener una red de actores/aliados en el sector de AyS en los países de intervención

- Excelente capacidad de análisis y de comunicación de resultados

(*) COSUDE y SWA se reservan el derecho de pedir el sustento que valide la experiencia solicitada en el ítem 6

7. DURACION DE LA CONSULTORIA Y FORMA DE PAGO

La Consultoría tendrá como duración máxima de 120 días calendario y será realizado en coordinación con COSUDE y SWA.

PRODUCTO	PLAZO	PAGO (%)
Producto 1	A los primeros 20 días calendarios de haber firmado el contrato.	30% sujeto a aprobación
Producto 2	A los 60 días calendarios de haber firmado el contrato	50% sujeto a aprobación
Producto 3	A los 15 días calendarios antes del término del contrato.	20% sujeto a aprobación del Informe final

8. VALOR DE LA CONSULTORÍA

El valor total de la Consultoría será de acuerdo a la Propuesta Técnica y Económica presentada por el Consultor (a).

La propuesta económica para la ejecución de la consultoría deberá ser detallada completando el Formato del Anexo 1 (Formato de Excel para el desarrollo del presupuesto)

9. IMPUESTOS

Los honorarios deben incluir impuestos.

Para consultores domiciliados en Perú:

La Embajada de Suiza - COSUDE no es un ente retenedor de impuestos. Por ello solicita la presentación de los formularios de impuestos debidamente cancelados, por los tributos derivados de la prestación de servicios a que se refiere el presente mandato, dentro del mes siguiente de efectuada la cancelación de los honorarios. Embajada de Suiza-COSUDE se reserva el derecho de informar a la Administración Tributaria Peruana acerca de los/las consultorías que no cumplan con el envío de dichos comprobantes.

En los casos en que el mandatario sea sujeto de detracción de impuestos, éste/a se compromete a efectuar el pago de la detracción del impuesto, dentro de los 5 días hábiles de efectuado el pago de cada factura, remitiendo una copia del depósito a la Embajada de Suiza - COSUDE.

Para consultores no domiciliados en Perú:

Cualquier impuesto en Perú que se derive del presente Mandato, será asumido por el/la CONSULTOR/A, de acuerdo a las normas tributarias peruanas vigentes para consultores no domiciliados (Impuesto a la Renta, IGV).

Es responsabilidad del consultor averiguar por su cuenta sobre los porcentajes de impuestos que requiera pagar en Perú.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Agencia Suiza para el Desarrollo
y la Cooperación COSUDE**

Esta disposición NO EXIME al/a la consultor/a del pago de los impuestos, producto del presente mandato, que pudieran generarse en su país de residencia. Es responsabilidad del/de la consultor/a cumplir con los requerimientos tributarios de su país de residencia.

Por lo tanto, los honorarios deberán incluir todos los impuestos correspondientes aplicables para el mandato en mención y deberán ser presentados en el presupuesto debidamente detallados.

La Embajada de Suiza-COSUDE no asumirá pagos adicionales por este concepto, posteriores a la recepción de la propuesta financiera.

Por tratarse de un consultor no residente en el Perú, la Embajada de Suiza - COSUDE brindará el apoyo necesario a fin de efectuar el pago correspondiente a los impuestos en Perú.

10. ROLES Y COORDINACION PARA LA CONSULTORIA

COSUDE y SWA seleccionaran el candidato (a) de acuerdo a la propuesta técnico – económica.

SWA será el responsable de facilitar el networking para las entrevistas y reuniones con las diferentes contrapartes y facilitar la documentación que pueda ser requerida por el Consultor o Firma consultora.

COSUDE y SWA revisará la propuesta de trabajo y los Informes remitidos por el Consultor. Así mismo, COSUDE validará y aprobará toda la documentación técnica para la autorización de los pagos.

11. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información puesta a disposición del postor(a) a quien se adjudique la consultoría tales como: documentos relativos al contrato, así como los datos resultantes del contrato que serán puestos a disposición, son confidenciales y no han de ser puestos a disposición de terceros o utilizados con fines diferentes para los que han sido aportados o producidos.

12. ANEXOS

Anexo 1: Formato Excel para Desarrolla el presupuesto

Anexo 2: Presentación de la Propuesta Técnica y Criterios de Calificación